



Pemkab Bantul
Dispupip Bantul



Indeks Kepuasan Masyarakat

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bantul
Semester I Tahun Anggaran 2026



PINDAI UNTUK MENGISI



dispupip.bantulkab.go.id



perpusda.bantulkab.go.id



@dispupipbantul



@dispupipkabbantul



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bantul



DispupipBantul

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

A

Januari - Maret 2026 (Per 01 April 2026)



persyaratan -----	91.75%	-	3.67
prosedur -----	94.50%	-	3.78
waktu pelayanan -----	95.50%	-	3.82
biaya/tarif -----	96.75%	-	3.87
produk layanan -----	95.25%	-	3.81
kompetensi pelaksana -----	96.00%	-	3.84
perilaku pelaksana -----	96.75%	-	3.87
penanganan pengaduan, saran dan masukan -----	99.00%	-	3.96
sarana dan prasarana -----	97.00%	-	3.88



95.83



dispupip.bantulkab.go.id



perpusda.bantulkab.go.id



@dispupipbantul



@dispupipkabbantul



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bantul



DispupipBantul



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

A

April - Juni 2026 (Per 02 Juli 2026)



persyaratan -----	91.75%	- 3.67
prosedur -----	93.00%	- 3.72
waktu pelayanan -----	91.75%	- 3.67
biaya/tarif -----	94.50%	- 3.78
produk layanan -----	91.75%	- 3.67
kompetensi pelaksana -----	93.75%	- 3.75
perilaku pelaksana -----	94.75%	- 3.79
penanganan pengaduan, saran dan masukan -----	97.25%	- 3.89
sarana dan prasarana -----	95.50%	- 3.82

93.78



dispusip.bantulkab.go.id



perpusda.bantulkab.go.id



@dispusipbantul



@dispusipkabbantul



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bantul



DispusipBantul