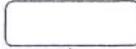
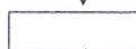
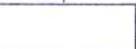
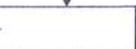


No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pegawai	Kasubag	Kabid/Sekdin	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pengaduan dari Pelapor				Pelapor	5 menit	Laporan pengaduan	
2	Melaporkan pengaduan kepada Kabid/Sekdin				Laporan Pengaduan	5 menit	Laporan pengaduan yang dilaporkan ke Kepala Bidang/Sekdin	
3	Melakukan konfirmasi Kasubag untuk mengumpulkan informasi dan bukti-bukti tambahan				Laporan Pengaduan yang dilaporkan ke Kepala Bidang	10 menit	Konfirmasi bukti-bukti ke unit terkait	
4	Melakukan koordinasi dengan unit kerja terlapor				Konfirmasi bukti-bukti ke unit terkait	20 menit	Koordinasi ke unit terkait	
5	Melakukan pemeriksaan lebih lanjut atas hasil konfirmasi untuk diperoleh bukti-bukti yang relevan, kompeten, cukup dan rekomendasi				Koordinasi ke unit terkait	30 menit	Pemeriksaan bukti-bukti	
6	Menyelesaikan pengaduan dengan pelapor sesuai dengan bukti-bukti				Pemeriksaan bukti-bukti	20 menit	Penyelesaian masalah	
7	Mendokumentasikan pengaduan pelapor				Penyelesaian masalah	5 menit	Dokumentasi pengaduan	

