PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN Kantor 1 : Jalan Jendral Sudirman No. 1 Bantul Kantor 2 : Komplek Perkantoran Terpadu Pemda Bantul, Manding, Trirenggo Bantul Kode Pos 55714 Telepon (0274) 368302, 368778 Email: dpk@bantulkab.go.id Website: https://dispusip.bantulkab.go.id/	Nomor SOP	000.8.3.3/021
	Tanggal Pembuatan	8 September 2020
	Tanggal Revisi	24 Januari 2024
	Tanggal Efektif	24 Januari 2024
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
	Nama SOP	Pengelolaan Aduan Melalui Media Sosial

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1 UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2 UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 3 Peraturan Presiden RI No.76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik 4 Peraturan Bupati Nomor 50 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas pada Pemerintah Kabupaten Bantul	1 Admin Pengelola : SMK, D3 (Teknologi Informatika, Management Informatika)
KETERKAITAN	**PERALATAN/PERLENGKAPAN**
1 Penerbitan/Pembuatan Konten Media Sosial 2 Penerbitan/Pembuatan Konten Youtube	1 Meja dan Kursi 2 Personal Komputer 3 ATK 4 Internet
PERINGATAN	**PENCATATAN DAN PENDATAAN**
1 Penyelesaian aduan harus di selesaikan dengan waktu sesingkat-singkatnya untuk menjaga nama baik dan citra pemerintah	1 Laporan Layanan Aduan Melalui Media Sosial

PENGELOLAAN ADUAN MELALUI MEDIA SOSIAL

No	Aktivitas	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Admin Sosial Media	Kepala Bidang Terkait	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Menerima Aduan dari Masyarakat			Sosial Media Instagram/Facebook	5 menit	Pesan Aduan /Permintaan	
2	Mencetak Laporan Aduan Masyarakat			Personal Komputer	5 menit	Laporan Aduan /Permintaan	
3	Bidang Terkait membuat keputusan untuk menanggapi Aduan dari Masyarakat			Personal Komputer	30 menit	Hasil Keputusan	
4	Admin Sosial Media menyampaikan hasil Keputusan dari Aduan Masyarakat melalui media sosial			Sosial Media Instagram/Facebook	5 menit	Pesan Penyampaian Keputusan	

Kepala

PEMERINTAH KABUPATEN ... DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN ... BANTUL

Drs. Sukrisna Dwi Susanta, M.Si
NIP. 19680216 199303 1 003